

Términos y Condiciones del Club América tvGO

Por la presente, a continuación, se detallan los términos y condiciones que regirán para LOS SUSCRIPTORES o miembros que forman parte del "Club América tvGO", en adelante el Club.

Las promociones del "Club América tvGO" son exclusivas para los suscriptores de América tvGO de titularidad de Compañía Peruana de Radiodifusión S.A. – América Tv.

- A.** Para acceder a todos los Beneficios, LOS SUSCRIPTORES deberán tener la condición de Activo como suscriptores de América TvGO.
- B.** Se denomina "Activos", a LOS SUSCRIPTORES que se encuentren al día en los pagos (no se considera activo a las suscripciones canceladas).
- C.** Podrá pertenecer al Club toda persona que tenga una suscripción activa de S/90.00.
- D.** Las Promociones o Beneficios ofrecidos por el Club se manejarán con sus propios términos y condiciones de forma independiente, los cuales serán publicados en cada Promoción disponible en el sitio: www.club.americatvgo.pe. Bajo ningún escenario, ante cualquier reclamo, queja o denuncia vinculada a cada Promoción, América tvGO asumirá responsabilidad alguna, salvo le sea debidamente imputable. El suscriptor y/o beneficiario tendrá un plazo máximo de diez (10) días hábiles de producida la incidencia para presentar su reclamo con el debido sustento.
- E.** Los datos proporcionados por LOS SUSCRIPTORES a través del portal web del Club o los recopilados al contratar el servicio de Suscripción de América tvGO, estarán protegidos por la Política de Privacidad y bajo la Ley de Protección de Datos personales, Ley 29733, su Reglamento y demás normas vinculantes. Asimismo, al pertenecer al Club, LOS SUSCRIPTORES recibirán información sobre los beneficios, promociones, descuentos, alianzas, entre otros, en relación al Club. En ese sentido, LOS SUSCRIPTORES autorizan a América tvGO al tratamiento de todos sus datos personales recopilados, los cuales podrán ser utilizados por América tvGO a su entera y total discreción, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de América TvGO.
- F.** LOS SUSCRIPTORES podrán gozar de los beneficios del Club, **24 horas después** de haber realizado el pago o procesado satisfactoriamente su Suscripción, sea que hayan cancelado con tarjeta de crédito o pago efectivo.
- G.** América tvGO pone a disposición de sus de sus usuarios, la sgte. información para cualquier comunicación, consultas o reclamos:

Call Center: **3115113**

Mail: clubtvgo@americatv.com.pe

El horario de atención es el sgte:

Lunes a Viernes de 9am a 6pm

Sábados de 9am a 1pm

En todo lo no previsto en el presente documento, regirá lo dispuesto por el Código Civil Peruano y demás normas aplicables.

En caso surja alguna controversia o conflicto como consecuencia de la interpretación o incumplimiento del presente documento, las partes convienen en someterse a la jurisdicción de los jueces y tribunales ordinarios de la ciudad del cercado de Lima, fijando para ello como sus domicilios los que aparecen señalados en el formulario adjunto.